

Algemene voorwaarden AR Isolatie vof
ARTIKEL 1. BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

AR Isolatie vof: AR Isolatie vof, gevestigd aan de Clantweg 1D, 9291 NG Kollum
KvK-nummer: 83096760

Opdrachtgever: Een natuurlijk persoon, dan wel een rechtspersoon die aan AR Isolatie vof opdraagt werkzaamheden/diensten te verrichten;

Overeenkomst: De overeenkomst(en) waarbij AR Isolatie vof zich jegens de opdrachtgever verbindt tot het leveren van zaken en/of verrichten van diensten;

Partijen: AR Isolatie vof en opdrachtgever;

Derde: Een externe partij, niet zijnde AR Isolatie vof of opdrachtgever;

Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden, te downloaden vanaf de website www.allereinders.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten gesloten tussen AR Isolatie vof en haar opdrachtgever(s).
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij voor de uitvoering derden moeten worden ingeschakeld.
3. De door de opdrachtgever (of derde) gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door AR Isolatie vof uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als er zich een situatie voordoet waar deze voorwaarden geen uitkomst bieden, dan zijn de afspraken uit de overeenkomst bindend. Op het moment dat er geen sprake is van een overeenkomst, gelden de schriftelijk gemaakte afspraken of verbintenissen.
5. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten welke voortvloeien uit nadien tussen AR Isolatie vof en opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
6. Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd is, blijven de andere bepalingen van kracht.
7. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij schriftelijk zijn en uitdrukkelijk door AR Isolatie vof worden aanvaard. De afwijkingen gelden slechts voor de enkele overeenkomst waarop zij betrekking hebben.

ARTIKEL 3. OFFERTES, PRIJZEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Zij zijn geldig gedurende een termijn van 30 dagen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Zij zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld en, voor zover van toepassing, gebaseerd op de door of namens de opdrachtgever verstrekte specificaties, maten, tekeningen etc..
2. AR Isolatie vof kan niet aan haar aanbiedingen/offertes worden gehouden, als de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding/offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van AR Isolatie vof van de order aan de opdrachtgever.
4. Aanvullingen of wijzigingen op een aanbieding van AR Isolatie vof zijn eerst geldig, nadat deze schriftelijk door AR Isolatie vof zijn aanvaard.
5. AR Isolatie vof is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt een termijn ingepland waarbinnen de overeengekomen werkzaamheden worden verricht.
2. Als de uitvoering van de werkzaamheden dient te worden versneld, dan kunnen daarvoor extra kosten bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. AR Isolatie vof werkt naar beste vermogen om termijnen die overeengekomen zijn in de overeenkomst na te komen.
4. De termijnen in de overeenkomst zijn nooit fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
5. Het verzuim van AR Isolatie vof treedt pas in op het moment dat AR Isolatie vof door de opdrachtgever in gebreke is gesteld middels een ingebrekestelling. De ingebrekestelling wordt schriftelijk naar AR Isolatie vof verstuurd en bevat een termijn waarbinnen AR Isolatie vof alsnog de gemaakte afspraken na kan komen.
6. Als AR Isolatie vof afhankelijk is van gegevens van de opdrachtgever om met het uitvoeren van de overeenkomst te kunnen beginnen, vangt de termijn als bedoeld in lid 1

van dit artikel, pas aan op het moment dat AR Isolatie vof de benodigde gegevens heeft ontvangen. Daarnaast heeft AR Isolatie vof ook het recht om de termijnen van nakoming aan te passen, als niet tijdig alle voor de uitvoering vereiste gegevens door ons zijn ontvangen.

7. AR Isolatie vof is gerechtigd om uitvoering van de overeenkomst gedeeltelijk of geheel over te laten aan derden. Bij uitvoering van de overeenkomst door derden, zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing waardoor derden een beroep kunnen doen op deze bedingen.

8. Als door omstandigheden buiten schuld van AR Isolatie vof geplande werkzaamheden/diensten niet kunnen worden uitgevoerd, is de opdrachtgever toch de daaraan verbonden kosten aan AR Isolatie vof verschuldigd, behoudens in het geval de opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van een overmacht situatie als nader omschreven in artikel 14.

9. In geval van klachten over het materiaal is AR Isolatie vof niet verder gehouden tot garantie dan hetgeen aan garantie door de fabrikant van het materiaal wordt verleend.

10. Als door AR Isolatie vof een voorschot of zekerheidsstelling wordt verlangd, dan vangt de uitvoeringstermijn aan na ontvangst van het voorschot of de zekerheidsstelling.

11. Als door AR Isolatie vof tussentijds een voorschot of zekerheidsstelling wordt verlangd, dan wordt de uitvoeringstermijn opgeschort totdat het voorschot of de zekerheidsstelling door AR Isolatie vof is ontvangen.

ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat AR Isolatie vof tijdig kan beschikken:

a. over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens, goedkeuringen (zoals vergunning, ontheffing en beschikkingen, een en ander op aanwijzing van de AR Isolatie vof;

b. over van alle voor de uitvoering van het werk vereiste tekeningen, berekeningen, aanwijzingen, en verdere gegevens, alsmede hulpmiddelen en materialen;

c. over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd vrij van obstakels, waarbij dan wel sprake dient te zijn van een zodanig vlakke ondergrond en verharding, dat de aanvoer van de materialen op normale wijze kan plaatsvinden en de werkzaamheden onder normale omstandigheden kunnen worden uitgevoerd, daaronder begrepen zo nodig voldoende bemaald;

d. over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen;

e. over uitvoering van de werkzaamheden ineens, zonder dat transport van materiaal behoeft plaats te vinden;

f. over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie

2. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van AR Isolatie vof behoren, zodanig en tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

3. Als de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor AR Isolatie vof voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever te worden vergoed.

ARTIKEL 6. MONTAGE

1. De opdrachtgever zorgt ervoor, dat AR Isolatie vof tijdig kan beschikken over tekeningen en andere gegevens, die voor het verrichten van de werkzaamheden noodzakelijk zijn, zoals de aanwezigheid en de juiste ligging van de zich in of nabij het werk bevindende kabels, leidingen en /of afvoeren. Verder dient de opdrachtgever AR Isolatie vof te informeren, als de kruipruimte niet droog is en/of als de kruipruimte minder dan 50 cm hoog is.

2. De voorzieningen en energie (water en elektriciteit), welke nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden komen voor rekening en risico van de opdrachtgever, ook als deze worden uitgevoerd volgens onze aanwijzingen, doch niet door ons. De opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico, dat AR Isolatie vof in de gelegenheid wordt gesteld de werkzaamheden uit te voeren. Tenzij anders overeengekomen, dient de opdrachtgever te zorgen voor het afplakken van onderdelen, die niet bevuild/behandeld dienen te worden. Verder dient de opdrachtgever bij werkzaamheden in de openlucht kosteloos zorg te dragen voor verkeers- en andere voorzieningen., waardoor de werkzaamheden zonder schade voor derden kan plaatsvinden.

3. De opdrachtgever verstrekt kosteloos met inachtneming van de noodzakelijker veiligheidsvoorschriften en andere voorzorgsmaatregelen de nodige hulpmiddelen, verleent, hetzij persoonlijk, hetzij door zijnerzijds beschikbaar gestelde hulpwerkkrachten, de nodige bijstand.

ARTIKEL 7. DUUR EN EINDE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst kan tussentijds zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst is vereist schriftelijk door AR Isolatie vof worden beëindigd, als:

a. De opdrachtgever de verplichtingen voortvloeiend uit deze voorwaarden en/of de nadere overeenkomst niet nakomt.

b. De opdrachtgever met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

- c. De opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt.
- d. De opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement komt te verkeren, dan wel aangifte doet als bedoeld in artikel 1 van de Faillissementswet, dan wel een schuldsaneringsregeling als bedoeld in artikel 5 e.v. van de Faillissementswet van toepassing is verklaard.
- e. Op het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel de opdrachtgever op andere wijze geacht wordt niet in staat te zijn de verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst, na te kunnen komen.
- f. De opdrachtgever wordt ontbonden of de rechtspersoonlijkheid verliest dan wel wijzigt.

ARTIKEL 8. VOORSCHOTTEN

Alvorens over te gaan tot uitvoering van de overeenkomst c.q. tot voortzetting van de reeds aangevangen werkzaamheden is AR Isolatie vof bevoegd van opdrachtgever een voorschot op de te betalen prijs te verlangen. Als de opdrachtgever weigert het gevraagde voorschot te voldoen c.q. de gevraagde zekerheidsstelling te bieden, dan is AR Isolatie vof gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden middels een schriftelijke mededeling, zulks onverlet de in artikel 7 genoemde ontbindingsgronden en onverlet het recht van AR Isolatie vof om in zo'n geval schadevergoeding van de opdrachtgever te verlangen.

ARTIKEL 9. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst binden AR Isolatie vof slechts voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan AR Isolatie vof een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader uit te voeren werkzaamheden of te leveren zaken.

2. Als wijzigingen in de overeenkomst leiden tot verhoging/verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de overeengekomen prijs schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

3. Als de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal AR Isolatie vof de opdrachtgever hierover inlichten.

ARTIKEL 10. PRIJZEN IN HET AANBOD EN BETALING

1. De offerte, als bedoeld in artikel 3 van deze Voorwaarden, bevat een opgave van de werkzaamheden die AR Isolatie vof voor de opdrachtgever gaat uitvoeren. Bij de

werkzaamheden is een vaste aanneemsom vermeld, een richtprijs en/of de eventuele bijkomende kosten.

2. Als het aanbod een richtprijs bevat of er een schatting is gemaakt van de werkzaamheden en de daar bijbehorende kosten, dan worden de daadwerkelijke prijs en andere kosten doorberekend aan de opdrachtgever.

3. De prijzen die vermeld zijn in de aanbidding zijn weergegeven in Euro's en exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Als de opdrachtgever een consument is, worden de bedragen op de aanbidding weergegeven inclusief BTW.

5. Is met de opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen, dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de opdrachtgever door AR Isolatief (of door haar ingeschakelde derden) worden geleverd ('meerwerk'), zullen op basis van nacalculatie aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in het vorige lid voorzien:

a. uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen, nadat deze door AR Isolatief is goedgekeurd;

b. eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, niet volledig of onvoldoende duidelijk aan AR Isolatief kenbaar zijn gemaakt;

c. gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door AR Isolatief in redelijkheid niet waren te voorzien, dan wel waarop AR Isolatief beperkt of geen invloed kan uitoefenen;

7. De opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd, wanneer AR Isolatief de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.

8. Betaling in termijnen, een aanbetaling of betaling van de volledige hoofdsom kan door AR Isolatief verlangd worden als uitvoeren van de overeenkomst langer duurt dan 14 dagen of als AR Isolatief van mening is dat dit noodzakelijk is gezien de grootte van de hoofdsom. Voldoende zekerheid voor deze betaling kan door AR Isolatief verlangd worden voordat zij start met het uitvoeren van de overeenkomst. De zekerheid kan ook door AR Isolatief verlangd worden op enig moment dat zij al gestart is met het uitvoeren van de overeenkomst.

9. Als de opdrachtgever een consument is, verlangt AR Isolatief nimmer een hogere aanbetaling dan 50% van de hoofdsom.

10. De factuur dient binnen 30 dagen te zijn voldaan door de opdrachtgever volgens de instructies die AR Isolatie vof voor betaling verleent, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

11. Op het moment dat de opdrachtgever de factuur niet binnen 30 dagen aan AR Isolatie vof heeft voldaan, is zij van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is verplicht tot betaling van 1% van het openstaande bedrag per maand zolang zij in verzuim is. Een gedeelte van de maand wordt als volledige maand aangemerkt.

12. Als de opdrachtgever een consument is, wordt er geen contractuele rente betaald, maar de wettelijke rente.

13. Alle kosten die door AR Isolatie vof gemaakt worden om ervoor te zorgen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting alsnog nakomt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Gedacht kan worden aan (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten. Het minimum van alle kosten is €125,00 waarbij het maximale rentepercentage is gesteld op 15%.

14. Als de opdrachtgever een consument is, worden de extra kosten berekend volgens de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 11. GARANTIE

1. Als AR Isolatie vof in het kader van een transactie garantie verleent, dan garandeert op zowel werk als arbeidsloon, gedurende de garantieperiode:

- a. de deugdelijkheid van het materiaal en van de wijze van aanbrengen;
- b. de in documentatie genoemde isolatiewaarde;
- c. dat het isolatiemateriaal geen voedingsbodem voor schimmels of bacteriën vormt;
- d. dat het isolatiemateriaal geen vochtdoorslag veroorzaakt;

2. De garantie van AR Isolatie vof vervalt als het gaat om:

- a. schade welke niet is terug te voeren op materiaal- en/of montagefouten;
- b. schade ten gevolge van externe invloeden, ongeachte de aard hiervan, anders dan door normaal gebruik;
- c. als de opdrachtgever op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten;

d. gevolgschade.

e. fouten welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van overheidsvoorschriften met betrekking tot de kwaliteit of de aard van de gebruikte materialen of met betrekking tot de fabricage;

f. als de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke uit deze of enige andere daarmee samenhangende transactie voortvloeit.

3. De garantieverplichtingen zijn gemaximaliseerd tot een bedrag, dat ten hoogste gelijk is aan het bedrag van de opdracht of aan een gedeelte daarvan, dat betrekking heeft op de locatie, waar zich de klacht voordoet.

ARTIKEL 12. ANNULERING

1. Als de opdrachtgever de dienstverlening alsnog geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, dan dient dit schriftelijk aan AR Isolatie vof te geschieden en behoeft dit de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AR Isolatie vof.

2. Als de kosten voor het ontwerp, tekeningen, modellen, etc. separaat in de offerte zijn opgenomen, of anderszins separaat tussen partijen zijn overeengekomen, dienen deze kosten te allen tijde door de opdrachtgever te worden betaald.

3. In elk geval dient de opdrachtgever naar gelang het moment van ontvangst van de schriftelijke annulering een percentage van de overeengekomen totale contractsom- voor zoveel van toepassing verminderd met de verschuldigde bedragen op grond van lid 5 – aan ons te betalen volgens onderstaande schema:

a. 100% bij ontvangst van de annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden;

b. 75% bij ontvangst binnen 1 week voor aanvang van de werkzaamheden;

c. 50% bij ontvangst binnen 1 maand voor aanvang evenement;

d. in alle andere gevallen is de opdrachtgever gehouden alle met het oog op de uitvoering door AR Isolatie vof reeds gemaakte kosten van voorbereiding, opslag, materiaal, loonkosten etc. te vergoeden, te vermeerderen met een schadeloosstelling van 10 % van de overeengekomen prijs

ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

1. AR Isolatie vof is jegens de opdrachtgever, uitsluitend aansprakelijk voor schade, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van AR Isolatie vof of door AR Isolatie vof ingeschakelde derden bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.

2. AR Isolatie vof is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan eigendom van de opdrachtgever (of derden) toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3. AR Isolatie vof is jegens de opdrachtgever, nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door AR Isolatie vof bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

4. Het in lid 2 en 3 gestelde lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van AR Isolatie vof. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.

5. Als AR Isolatie vof aansprakelijk is voor directe schade jegens de opdrachtgever, dan is iedere aansprakelijkheid van AR Isolatie vof beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Als en voor zover, om welke reden dan ook, geen betaling uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van AR Isolatie vof aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan AR Isolatie vof toegerekend kan worden;

c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

7. Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan de opdrachtgever is gefactureerd, dient in voornoemde tekst van dit artikel voor "factuurbedrag" te worden gelezen 'de overeengekomen vaste prijs' of 'gangbare tarief' dat aan de opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.

8. De opdrachtgever vrijwaart AR Isolatie vof voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door AR Isolatie vof uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van AR Isolatie vof en de opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

9. Onverminderd het gestelde in artikel 11, geldt dat de opdrachtgever geen geslaagd beroep kan doen op de garantie, noch AR Isolatie vof op andere gronden aansprakelijk kan stellen, als de schade is ontstaan:

a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens AR Isolatie vof verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;

b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;

c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de opdrachtgever aan AR Isolatie vof verstrekte gegevens;

d. doordat door of namens de opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van AR Isolatie vof.

10. Voorts is AR Isolatie vof niet aansprakelijk als een tekortkoming van AR Isolatie vof het gevolg is van:

a. arbeidsongeregeldheden bij derden;

b. tekortschieten van hulppersonen;

c. transportmoeilijkheden;

d. brand en verlies van te leveren zaken;

e. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;

f. gewelddadige of gewapende acties of

g. storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van AR Isolatie vof.

11. De termijn waarbinnen AR Isolatie vof aansprakelijk kan worden gesteld voor de vastgestelde schade, maximaal zes (6) maanden te rekenen vanaf het moment waarop de verschuldigheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.

ARTIKEL 14. OVERMACHT

1. Als sprake is van overmacht is AR Isolatie vof niet verplicht de ontstane schade aan de opdrachtgever te vergoeden omdat de overmacht AR Isolatie vof niet kan worden aangerekend.

2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:

a. de definitie die volgens de wet, jurisprudentie en de termen die in het maatschappelijk verkeer wordt toegekend;

b. arbeidsongeschiktheid en ziekte van AR Isolatie vof;

c. oorlog en/of oorlogsgevaar;

d. mobilisatie;

e. schade als gevolg van het weer zoals, schade bij natuurrampen, schade door storm, overstromingen, schade door vorst;

f. hinder in het verkeer;

g. brand, machinebreuk, defecte apparatuur of materialen en andere ongevallen;

h. werkstakingen;

i. uitsluitingen;

j. maatregelen getroffen door de overheid om wat voor reden dan ook;

k. niet-levering door derden en/of producenten en/of fabrieken die door AR Isolatie vof zijn ingeschakeld;

l. andere onvoorziene omstandigheden in Nederland of het andere land waar de apparatuur en/of materialen vandaan komen waardoor deze niet beschikbaar zijn.

3. Tijdens de overmacht situatie worden de verplichtingen van beider partijen opgeschort.

4. Als blijkt dat door de overmacht situatie nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk wordt, zijn beider partijen gerechtigd om de overeenkomst terstond te ontbinden.

5. Als AR Isolatie vof voor de overmacht situatie al werkzaamheden heeft verricht ter nakoming van de overeenkomst of slechts een gedeelte van de overeenkomst kan nakomen, is zij gerechtigd de verrichte werkzaamheden afzonderlijk te factureren bij de opdrachtgever. Deze factuur wordt gezien als een opzichzelfstaande factuur.

6. Schade die ontstaan is door overmacht komt nimmer in aanmerking voor een schadeloosstelling of schadevergoeding.

ARTIKEL 15. OPLEVERING

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

a. de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;

b. het werk door de opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt de opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;

c. AR Isolatie vof aan de opdrachtgever schriftelijk heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en opdrachtgeverniet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;

d. opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of na geleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

2. Keurt de opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan AR Isolatie vof. Daarnaast zal AR Isolatie vof in de gelegenheid gesteld worden om de diensten opnieuw op te leveren. Hij dient AR Isolatie vof hierbij een redelijke termijn te gunnen. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

ARTIKEL 16. GEBREKKIGE PRESTATIE, KLACHTEN EN GARANTIE

1. Als een deel van de geleverde prestatie volgens de opdrachtgever gebrekkig is, betekent dit niet dat de gehele prestatie gebrekkig is.

2. Op het moment dat AR Isolatie vof oplevert, zoals bepaald in artikel 15 van deze voorwaarden, heeft de opdrachtgever een onderzoeksplicht. Deze plicht houdt in dat de opdrachtgever het geleverde onderzoekt op gebreken en, als er een of meerdere gebreken zijn volgens de opdrachtgever, van deze mededeling doet aan AR Isolatie vof.
3. Als een gebrek ontdekt wordt door de opdrachtgever en dit gebrek is niet zichtbaar, dan dient het gebrek schriftelijk, binnen acht dagen na oplevering of binnen acht dagen na ontdekking van het gebrek, te worden gemeld bij AR Isolatie vof.
4. Als de opdrachtgever niet binnen de termijn, zoals bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel, mededeling doet van de gebrekkige prestatie, dan is er niet langer een verplichting voor AR Isolatie vof die voortvloeit uit de ingediende reclame.
5. Op het moment dat de opdrachtgever na het verrichten van haar onderzoeksplicht meldt dat er geen gebreken zijn en de opdrachtgever later toch, al dan niet binnen de gestelde termijn, gebreken meldt bij AR Isolatie vof, dan is de ingediende reclame niet-ontvankelijk.
6. Als de opdrachtgever een gebrek meldt bij AR Isolatie vof, worden (betalings)verplichtingen van de opdrachtgever niet opgeschort.
7. De verjaringstermijn van vorderingen verloopt na één jaar.
8. Het opgeleverde kan op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen in de overeenkomst is overeengekomen. Ondergeschikte punten zijn in ieder geval: kleine afwijkingen in vormen, kleuren, maten en hoeveelheden.
9. Als het opgeleverde op ondergeschikte punten afwijkt, is dat voor de opdrachtgever geen grond om haar nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Tevens kan door de opdrachtgever ook geen schadeloosstelling of schadevergoeding bij AR Isolatie vof gevorderd worden.
10. De garantie die AR Isolatie vof waarborgt in dit artikel (en artikel 11) doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de opdrachtgever heeft jegens AR Isolatie vof.
12. Als het onderhoud op de aangelegde systemen niet door AR Isolatie vof wordt uitgevoerd, vervalt de garantie ten aanzien van de aangelegde systemen.
13. Als AR Isolatie vof de klacht van de opdrachtgever gegrond verklaart, gunt de opdrachtgever AR Isolatie vof een redelijke termijn van vier weken om alsnog correct na te komen. Als nakoming reeds onmogelijk is, gunt de opdrachtgever AR Isolatie vof een redelijke termijn van vier weken om met een andere oplossing te komen.

ARTIKEL 17. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. AR Isolatie vof behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de wetten die betrekking hebben op intellectueel eigendom.

2. AR Isolatie vof is gerechtigd om de toegenomen kennis aan haar zijde te gebruiken voor het uitvoeren van andere overeenkomsten dan de overeenkomst met de opdrachtgever. AR Isolatie vof houdt hierbij rekening met eventuele vertrouwelijke informatie waarbij deze informatie niet met derden of bij de uitvoering van andere overeenkomsten wordt gedeeld.

3. AR Isolatie vof is gerechtigd haar werken en andere bescheiden waar intellectueel eigendomsrecht op rust te allen tijde bij de opdrachtgever op te vragen. De opdrachtgever verleent hiertoe haar medewerking.

4. AR Isolatie vof is gerechtigd om, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever, werken openbaar te maken als daar intellectueel eigendom van AR Isolatie vof op rust.

5. De opdrachtgever is niet bevoegd om werken, zonder voorafgaande toestemming van AR Isolatie vof, openbaar te maken als op deze werken intellectueel eigendomsrecht van AR Isolatie vof rust.

ARTIKEL 18. GEHEIMHOUDING

1. AR Isolatie vof en de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door AR Isolatie vof of de opdrachtgever als zodanig schriftelijk is medegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.

2. Alle tekeningen, modellen, platen, films, foto's, stempels, andere beeld-, geluids- en informatiedragers of andere hulpmiddelen en ontwerpen, software daaronder begrepen, zowel in hun geheel als in onderdelen, blijven ons eigendom en slechts te onzer beschikking. De opdrachtgever is gehouden iedere handeling na te laten, die een inbreuk betekent op een octrooi, auteursrecht, merkrecht of licentie. Namaak, nadruk of reproducties in welke zin dan ook is verboden.

ARTIKEL 19. MEERDERE PARTIJEN

Als een transactie wordt gesloten tussen AR Isolatie vof en de opdrachtgever enerzijds en twee of meerdere partijen anderzijds, zijn deze partijen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.

ARTIKEL 20. GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij AR Isolatie vof partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of als de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

2. De rechter in de vestigingsplaats van AR Isolatie vof is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft.

3. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 21. SLOTBEPALING EN VINDPLAATS

1. Deze voorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar op onze website www.allereinders.nl en desgewenst toegezonden op papier.

2. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.